

## Information om porttelefonen

I den fastighet där du bor har porttelefonsystemet Telecode installerats. Telecode är kopplad till telenätet, vilket betyder att du kan prata med besökare med din hemtelefon.

### Så här fungerar porttelefonen

När ett samtal kommer från porten, ringer din telefon som vanligt. När du lyfter luren hörs en melodi som talar om att samtalet kommer från porten – eller inte.

**Obs!** Om fastighetens hyresgäster t ex har gjort olika förval av teleoperatör, så är porttelefonen sannolikt förändrad. Du hör då inte direkt besökaren utan du måste först trycka på **5**, i pausen mellan melodislingorna, för att koppla upp samtalet

### Öppna porten eller inte

Om du har en tonvalstelefon (med knappar \*, # och R) trycker du på knappen **5** för att öppna porten och på **0** för att låta bli att öppna porten.

### Så här gör besökaren

Ditt kortnummer finns anslaget på namntavlan bredvid portapparaten nere i porten. Besökaren trycker först på knappen **B** på portapparaten, följt av antingen ditt kortnummer eller ditt riktiga telefonnummer. Tala om för vänner och bekanta hur de ska göra för att få kontakt med dig via porttelefonen.

### Ingen risk för busringningar

För att förhindra busringningar nattetid kan systemet programmeras så att kortnummer bara fungerar vissa tider. Tala med fastighetsskötaren om du vill veta vilka tider kortnummer fungerar.

### Hemliga telefonnummer

Eftersom alla hyresgästers telefonnummer knyts till ett kortnummer som sedan anslås i porten, är det ingen som kan se vad ditt riktiga telefonnummer är. Om du ändå inte vill ha ditt kortnummer eller ditt namn anslaget i porten meddelar du fastighetsskötaren detta i samband med installationen.

### Portkod fungerar också

För att du som bor i fastigheten ska kunna komma in i porten på ett enkelt sätt går det också att använda portkod. Följande kod gäller tills vidare i din port:\_\_\_\_\_

### Om du har telefonsvarare

Om du har en telefonsvarare måste du modifiera svarsmeddelandet något, så att inte telefonsvararen öppnar porten

Gör så här:

- Om svarsmeddelandet ska höras i porten, se till att meddelandet är längre än 45 sekunder.
- Om svarsmeddelandet inte ska höras i porten, spela in tonsignalen 0 före själva svarsmeddelandet. För att kunna göra detta behöver du en tonvalsdosa. Det går även bra att använda en mobiltelefon (som också kan generera toner)

### **Beskrivning hur du spelar in meddelandet**

1. Starta bandet och vänta ca 4 sekunder
2. Håll tonvalsdosan (eller mobiltelefonen) mot telefonsvararens mikrofon och tryck **0**
3. Tala in meddelandet

### **Tala en i taget**

Under ett samtal mellan portapparaten och lägenhetstelefonen kan endast en person tala i taget. För att kommunikationen ska fungera bra bör du och besökaren försöka att tala en i taget.

### **Om problem uppstår**

Om porttelefon inte fungerar – kontakta fastighetsskötaren eller fastighetsägaren.

**BEWATOR**